



REGOLAMENTO TOP REFORMER & PERSONAL TRAINER

- 1. LE DISDETTE DI TUTTE LE LEZIONI VANNO ESEGUITE ENTRO 24H PRIMA DELL'ORARIO DELLA LEZIONE. IN CASO CONTRARIO VERRANNO SCALATE DALL'ABBONAMENTO SENZA ALCUNA ECCEZIONE.** La disdetta va effettuata contattando direttamente l'istruttore. La riprogrammazione della stessa avviene in ogni caso, se si è rispettata la policy di cancellazione.
- 2. IL CERTIFICATO MEDICO è OBBLIGATORIO** per partecipare alle classi e va consegnato entro e **NON OLTRE 1 MESE** dalla data di iscrizione. Se non viene consegnato entro queste tempistiche l'abbonamento verrà sospeso (e quindi anche la partecipazione alle attività) senza possibilità di recuperare le lezioni oltre la scadenza dell'abbonamento.
- 3. SCADENZE ABBONAMENTI:** L'abbonamento 3 lezioni va utilizzato entro 1 mese dalla data di acquisto, l'abbonamento 5 lezioni va utilizzato entro 2 mesi dalla data di acquisto, l'abbonamento 10 lezioni va utilizzato entro 4 mesi dalla data di acquisto e l'abbonamento 30 lezioni entro 12 mesi dalla data di acquisto.
4. Per iscriversi al club è **richiesta una quota associativa di 70 euro valida 1 anno** dall'emissione da saldare direttamente presso la reception.
5. Il corrispettivo per tutte le lezioni singole e gli abbonamenti deve essere versato **ANTICIPATAMENTE** in concomitanza della prenotazione presso la struttura. La prenotazione di tutte le lezioni viene effettuata accordandosi con il trainer scelto in base alla sua disponibilità oraria.
6. **I ritardi non sono recuperabili.**
- 7. Le lezioni e gli abbonamenti non sono rimborsabili.**
8. Le lezioni di gruppo (DUAL o TRIAL) programmate non sono soggette a disdetta, non sono previsti recuperi.
9. Il rispetto per il nostro lavoro e del regolamento è quello che ci aspettiamo dalle persone che frequentano il nostro centro. Se dovesse venire meno, Top Gym detiene il diritto di interrompere la frequentazione del club da parte del/della partecipante alle attività senza rimborso alcuno.
10. Le lezioni individuali di Pilates Reformer hanno una durata di 55 minuti, Le lezioni di gruppo (DUAL o TRIAL) hanno una durata di 45 minuti.
11. Per questioni di igiene **si raccomanda di non utilizzare calzature usate all'esterno del club e di cambiarle negli appositi spogliatoi.**
12. Non è permesso consumare cibi o bevande all'interno della sala.
13. **Tutti i/le partecipanti sono tenuti rispettare le norme di una civile ed educata convivenza. Non sono tollerati comportamenti disdicevoli.** In caso di comportamenti non consoni da parte dell'utente, Top Gym, potrà risolvere unilateralmente il contratto con il frequentatore escludendolo dalle attività.
14. **È vietato portare cappotti, borse e oggetti ingombranti all'interno della sala.**
15. **Non è possibile accedere alle sale prima dell'arrivo dell'insegnante**, come non è possibile utilizzare, spostare o sedersi sugli attrezzi senza autorizzazione e supervisione dell'insegnante.
16. **Il Socio è responsabile per danni alle cose e alle attrezzature qualora fossero provocati dallo stesso per negligenza, disattenzione, colpa o dolo.** Top Gym si riserva il diritto di richiedere il rimborso per danni i subiti.
17. Top Gym non si assume nessuna responsabilità per gli oggetti personali e di valore smarriti, dimenticati, deteriorati o sottratti.
18. Le donne in stato di gravidanza dovranno presentare certificato di idoneità del ginecologo curante e far presente la loro condizione all'insegnante non appena ne vengono a conoscenza, per permettere l'applicazione del protocollo specifico.
19. **Top Gym si riserva il diritto di annullare o sospendere le lezioni per cause di forza maggiore.**
20. Il/la partecipante alle attività è tenuto/a a comunicare tempestivamente all'insegnante eventuali infortuni o malesseri anche lievi durante la permanenza all'interno del club. L'insegnante potrà decidere se fare eseguire o meno gli esercizi, così come l'insegnante non è responsabile della scorretta o diversa esecuzione delle indicazioni fornite per preparare gli attrezzi o eseguire gli esercizi.
21. Top Gym garantisce la massima riservatezza dai dati personali forniti dal Socio, che acconsente al trattamento dei propri dati personali in conformità al Decreto previsto dalla Legge Comunitaria n. 163/2017 "Testo unico Privacy". Tali dati sono utilizzati per l'invio delle proposte commerciali e delle comunicazioni agli iscritti (invio di newsletter). Se il Socio non desidera ricevere proposte commerciali è tenuto a darne comunicazione scritta via mail alla Direzione.
22. **Il presente Regolamento è valido per tutto il periodo di permanenza del Socio all'interno del club.** Eventuali modifiche potranno essere comunicate via mail.

Data _____

Firma _____